

Модель психологической службы муниципальной системы образования города Красноярска

18 НОЯ 2024 ~ 455/н

В условиях быстро меняющегося мира, особое внимание уделяют не только академическим знаниям, но и эмоциональному, социальному и психологическому благополучию, становится особенно актуальным вопрос о роли психологической службы в системе образования. Психологическая служба представляет собой важный инструмент, способствующий оптимальному развитию детей, обеспечивая их поддержку в процессе развития, обучения и социализации.

Развитие системы психологической службы в системе образования является приоритетным направлением.

Согласно концепции проекта «Школа Минпросвещения России» определены ведущие магистральные направления, среди которых одним из важнейших является «Школьный климат».

Школьный климат — это интегральная характеристика качества школьной жизни, в которой отражается общность общечеловеческих и педагогических ценностей, то, что называют ценностно-ориентирующим единством, взаимопониманием и сотрудничеством всех участников образовательного процесса. Качество школьного климата напрямую зависит от параметров психологической безопасности образовательной среды, оказанием качественной, доступной психолого-педагогической помощи всем субъектам образования.

Целевые ориентиры и приоритетные задачи развития психологической службы закреплены Концепцией развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года (№ СК-13/07ВН от 18.06.2024).

Единые подходы к организации психологической службы в системе образования Красноярского края отражены в организационно-функциональной модели психологической службы в системе образования Красноярского края (№ 75-5968 от 13.05.2022).

Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 01.12.2023 № 97-кдн утвержден в новой редакции «Межведомственный комплекс мер по развитию психологической службы в Красноярском крае на период 2023-2028 годов», закреплены алгоритмы взаимодействия субъектов системы профилактики в Красноярском крае.

Учитывая положения, представленные в документах, перечисленных выше, в городе Красноярске организована деятельность, направленная на развитие психологической службы муниципальной системы образования.

В основу разработки муниципальной модели психологической службы были положены данные мониторинга численности детей в муниципальной системе образования, а также данные ресурсов психолого-педагогического сопровождения и деятельности служб.

В 2023-2024 году общее количество детей дошкольного возраста в городе Красноярске составило 56 755, из них, дети до 3 лет – 9 203 ребенка, дети дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья – 5 681 ребенок, дети-инвалиды дошкольного возраста – 694 ребенка. Количество детей школьного возраста – 142 889 детей, из них – 6 794 дети с ограниченными возможностями здоровья, 1942 – дети-инвалиды, 2 398 детей состоят на различных видах учета, 5 183 – дети из семей мигрантов.

Система психолого-педагогического сопровождения города Красноярска представлена педагогами-психологами в количестве 232; 160 учителей-логопедов; 108 учителей-дефектологов; 2 сурдопедагога, 3 тифлопедагога, 103 олигофренопедагога; 153 социальных педагогов.

Проведя анализ имеющихся ресурсов психолого-педагогического сопровождения, были выделены следующие проблемы и дефициты:

- дефицит кадров психолого-педагогического сопровождения, недостаточное количество составов психолого-медико-педагогических комиссий (при необходимости – 24, в наличии – 7);
- отсутствие организационно-управленческих механизмов, структур, регулирующих деятельность психологической службы муниципальной системы образования, механизмов осуществления мониторинга эффективности деятельности реализации направлений психологической службы;

- неготовность педагогических кадров к взаимодействию с психологической службой при организации работы со сложными случаями;
- отсутствие единых подходов, алгоритмов к организации работы психологической службы в образовательных организациях с разными целевыми группами;
- не достаточная информированность детей, их родителей (законных представителей), педагогов о возможностях получения психологической помощи;
- снижение значимости профилактической работы в образовательной организации;
- недостаточное межведомственное взаимодействие на уровне муниципалитета при оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений.

Целью психологической службы муниципальной системы образования города Красноярск является развитие комплексной муниципальной системы оказания психолого-педагогической, методической и информационной помощи участникам образовательных отношений.

Основными задачами психологической службы муниципальной системы образования являются:

- разработка и совершенствование нормативно-правовой, методической и информационной системы оказания психолого-педагогической помощи;
- обеспечение доступности и эффективности психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений (дети, родители (законные представители), педагоги), в том числе организация работы мобильной экстренной психологической службы;
- разработка единых подходов и алгоритмов оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений (дети, родители (законные представители), педагоги);
- совершенствование внутриведомственного, межведомственного взаимодействия при оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений.

Психологическая служба является частью системы образования города Красноярск и способствует обеспечению доступности и качества образования, созданию единого образовательного пространства в сфере развития психологической службы муниципальной системы образования, а также сохранению и укреплению психологического здоровья, благополучия воспитанников и обучающихся.

Организационная структура психологической службы муниципальной системы образования выстроена в определенной иерархической последовательности («вертикали») и имеет уровневую структуру.

Первый уровень – это уровень управления и методического сопровождения психологической службой муниципальной системы образования.

Данный уровень представлен - главным управлением образования администрации города Красноярск, осуществляющим управление развитием психологической службы муниципальной системы образования. А также Красноярским информационно-методическим центром, в задачи которого входит создание центра методического сопровождения психологической службы муниципальной системы образования, и организация его деятельности.

Научно-методическое сопровождение деятельности психологической службы муниципальной системы образования обеспечивают Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой институт развития образования»; Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения.

Второй уровень представлен Центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. В городе Красноярске действуют 7 центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, на базе которых оказываются услуги по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников; коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи; проводится комплексное психолого-педагогическое обследование детей с подготовкой по результатам обследования психолого-педагогических рекомендаций.

Центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи реализуют направления психологической службы муниципальной системы образования.

Оказание экстренной психологической помощи, а также решение актуальной задачи по запросу образовательных организаций, требующей быстрого реагирования (профилактика буллинга, экстремизма и др.) осуществляет мобильная психологическая служба. Мобильная служба имеет сменный состав. Сетевое и межведомственное взаимодействие являются одним из механизмов работы мобильной службы.

Третий уровень – уровень образовательных организаций.

В данный уровень входят 113 общеобразовательных учреждений, 154 образовательных учреждений, реализующих программы дошкольного образования и 19 структурных подразделений, 16 учреждений дополнительного образования.

На данном уровне психолого-педагогическую помощь и поддержку оказывают специалисты психологической службы образовательной организации.

В качестве основных направлений деятельности психолого-педагогических служб образовательных организаций определяются:

- обеспечение доступной психолого-педагогической помощи целевым группам;
- реализация единых подходов, алгоритмов оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений (дети, родители, педагоги);
- формирование доверительных отношений с родителями (законными представителями);
- психолого – педагогическое сопровождение образовательного процесса (обучение, развитие, воспитание);
- работа с результатами социально-психологического тестирования, разработка планов профилактической работы с выявленными целевыми группами обучающихся.

Реализация деятельности по развитию психологической службы муниципальной системы образования позволит добиться следующих результатов:

- разработать и внедрить нормативно-правовую, методическую и информационную систему оказания психолого-педагогической помощи;

- разработать и обеспечить реализацию единых подходов и алгоритмов при оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений (дети, родители (законные представители), педагоги);

- реализовать межведомственные и внутриведомственные проекты, информационно-просветительские мероприятия по оказанию психолого-педагогической помощи целевым группам;

- обеспечить эффективность и доступность оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений (дети, родители (законные представители), педагоги), в том числе обеспечить функционирование мобильной психологической службы.

Модель психологической службы муниципальной системы образования

Цель: развитие комплексной муниципальной системы оказания психолого-педагогической, методической и информационной помощи участникам образовательных отношений

Задачи психологической службы муниципальной системы образования:

- разработка и совершенствование нормативно-правовой, методической и информационной системы оказания психолого-педагогической помощи;
- разработка единых подходов и алгоритмов оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений (дети, родители, законные представители, педагоги);
- совершенствование внутриведомственного, межведомственного взаимодействия при оказании психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений (дети, родители, законные представители, педагоги), в том числе обеспечение функционирования мобильной психологической службы.

Задачи центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- реализация направлений психологической службы муниципальной системы образования;
- комплексное психолого-педагогическое обследование детей с подготовкой по результатам обследования психолого-педагогических рекомендаций;
- оказание услуги по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников;
- оказание коррекционно-развивающей, компенсирующей, психологической помощи;
- совершенствование деятельности по оказанию ранней коррекционной помощи детям с особенностями в развитии и их семьям;
- обеспечение деятельности мобильной психологической службы.

Задачи образовательных организаций:

- обеспечение доступной психолого-педагогической помощи разным целевым группам, построение доверительного диалога между семьей и образовательной организацией;
- включение специалистов психологической службы в разработку и реализацию программ воспитания образовательных организаций;
- проектирование и поддержка психологически безопасной образовательной среды;
- психологическое сопровождение профессионального самоопределения обучающихся;
- создание психолого-педагогических условий для развития способностей и талантов воспитанников и обучающихся;
- повышение психологической компетентности участников образовательного процесса (администрации, педагогов, родителей, законных представителей, обучающихся): психологическое просвещение и консультирование родителей (законных представителей), обучающихся по проблемам обучения, воспитания, развития;
- организация профилактической работы с воспитанниками, обучающимися с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;
- взаимодействие с педагогическим коллективом/классными руководителями, воспитателями, администрацией, психолого-педагогическим консилиумом, советом профилактики, службой медиации, с образовательными организациями, учреждениями и организациями разных отраслей по созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья воспитанников, обучающихся, оказания им психолого-педагогической помощи.

I уровень управления (психологическая служба муниципальной системы образования)

Совершенствование управления деятельностью

- Создание и обеспечение функционирования центра методического сопровождения психологической службы муниципальной системы образования;
- Разработка и реализация дорожной карты по развитию психологической службы муниципальной системы образования до 2030 года;
- Разработка единых подходов, алгоритмов деятельности специалистов психолого-педагогических служб образовательных организаций;
- Координация деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в разработке единого регламента деятельности специалистов;
- Мониторинг эффективности деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, психолого-педагогических служб образовательных организаций

Развитие кадрового потенциала

- Совершенствование профессиональных компетенций специалистов психолого-педагогических служб образовательных организаций;
- Поддержка молодых специалистов психолого-педагогических служб в период их адаптации и становления (школы, клубные движения, супервизии, наставничество);
- Организация и проведение муниципального этапа профессионального конкурса «Конкурс профессионального мастерства специалистов сопровождения образовательного процесса»;
- Развитие и поддержка сетевых профессиональных сообществ специалистов сопровождения

Методическое и информационное обеспечение

- Внедрение единых подходов, алгоритмов деятельности специалистов психолого-педагогических служб образовательных организаций;
- Разработка и внедрение современных механизмов информирования родителей, педагогов о возможностях получения психологической помощи и поддержки

II уровень управления (Центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи)

Совершенствование управления деятельностью

- Разработка и реализация дорожной карты по развитию центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- Разработка и реализация единых подходов деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- Осуществление взаимодействия с образовательными организациями и учреждениями, организациями разных отраслей

Развитие кадрового потенциала

- Организация и проведение мероприятий по поддержанию психологического здоровья и профилактике личностных и профессиональных деформаций специалистов центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- Восполнение профессиональных и личностных дефицитов специалистов центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи через реализацию индивидуального плана профессионального развития

Методическое и информационное обеспечение

- Организация деятельности районных методических объединений специалистов сопровождения;
- Обеспечение деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи согласно единым подходам;
- Сопровождение команд психологических служб, школьных команд педагогов по реализации направлений муниципальной психологической службы;
- Организация консультирования родителей и педагогов по вопросам обучения и воспитания детей

III уровень управления (Образовательные организации)

Совершенствование управления деятельностью

- реализация мероприятий дорожной карты психологической службы муниципальной системы образования до 2030 года;
- обеспечение деятельности психолого-педагогических служб образовательных организаций согласно единым подходам, алгоритмам деятельности специалистов;
- обеспечение комплексного подхода специалистов психологической службы в оказании психолого-педагогической помощи целевым группам;
- организация внутриведомственного и межведомственного взаимодействия в рамках оказания психолого-педагогической помощи целевым группам;
- включение советников по воспитанию, классных руководителей, воспитателей в состав психолого-педагогической службы образовательной организации
- включение специалистов психологической службы в реализацию программ воспитания образовательных организаций

Развитие кадрового потенциала

- Организация участия педагогов в мероприятиях по поддержанию психологического здоровья и профилактике личностных и профессиональных деформаций специалистов сопровождения;
- Поддержка молодых специалистов психолого-педагогических служб в период их адаптации и становления (школы, клубное движение, супервизии, наставничество)
- Поддержка участия специалистов сопровождения в профессиональных сообществах, конкурсах мероприятиях, направленных на повышение профессиональных компетентностей

Информационное обеспечение

- Информирование родителей (законных представителей), обучающихся, педагогов о возможностях получения психологической помощи
- Осуществление просветительской деятельности с использованием цифровых технологий

Структуры психологической службы муниципальной системы образования

Структуры, обеспечивающие функционирование психологической службы муниципальной системы образования:

- Главное управление образования;
- Красноярский информационно-методический центр;
- 7 центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (7 территориальных психолого-медико-педагогических комиссий);
- Образовательные организации: ОО-112, ДОУ-154 и 19 СП; УДО-16
- Мобильная экстренная психологическая служба.

Структуры, с которыми взаимодействует психологическая служба муниципальной системы образования:

- Министерство образования Красноярского края;
- Краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой институт развития образования»;
- Краевое государственное бюджетное учреждение «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения»;
- Высшие учебные заведения;
- Комиссии по делам несовершеннолетних защите их прав;
- Некоммерческие организации;
- Учреждения отраслей: «здравоохранение», «культура», «молодежная политика», «социальная защита».

Направления деятельности психологической службы муниципальной системы образования:

- Совершенствование управления деятельностью психологической службы муниципальной системы образования;
- Развитие кадрового потенциала, с помощью:
 - совершенствования профессиональных компетенций специалистов психолого-педагогических служб;
 - обеспечения поддержки молодых специалистов психолого-педагогических служб в период адаптации и становления;
 - организации участия специалистов психолого-педагогических служб в мероприятиях, направленных на поддержание психологического здоровья и профилактике личностных и профессиональных деформаций специалистов;
- Организационно-методическое, информационное обеспечение деятельности психологической службы муниципальной системы образования посредством осуществления просветительской деятельности с использованием цифровых технологий;
- Формирование доверительных отношений с родителями (законными представителями);
- Обеспечение доступной психолого-педагогической помощи целевым группам;

Результаты:

- разработана и внедрена нормативно-правовая, методическая и информационная система оказания психолого-педагогической помощи;
- разработаны и внедрены единые подходы и алгоритмы оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений (дети, родители, педагоги);
- реализуются межведомственные и внутриведомственные проекты, информационно-просветительские мероприятия по оказанию психолого-педагогической помощи целевым группам;
- обеспечена эффективность и доступность оказания психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений (дети, родители, педагоги), в том числе обеспечено функционирование мобильной психологической службы